



Kilchberg
(Schweiz)
2006

SmartBooks
Publishing

217 Seiten

24,95 €

ISBN 3-
908497-35-3

Claude Roeltgen

Eine Million oder ein Jahr

Hinter den Kulissen der IT – ein
Insider berichtet

„IT ist im Jahre 2006 organisierter Dschungel“, so einfach oder doch auch so komplex beschreibt Claude Roeltgen die Welt der Informationstechnologie. „IT-Experten [betreiben] zu wenig (oder besser gesagt überhaupt kein) Marketing in eigener Sache“, meint er und versucht, mit seinem locker und luftig geschriebenen Werk den häufig vermissten Dialog zwischen Anwender und Hersteller anzuschieben. So entstanden 22 Kapitel mit so blumigen Teilüberschriften wie Montagmorgenspiel, rosaroter lauwarmer Hähnchenflügel oder Hundert Jahre Warteschleife, in denen Roeltgen Erlebnisse und Erfahrungen aus seiner Zeit als IT-Leiter in Luxemburg aufbereitet hat.

Er vergleicht die Anschaffung eines neuen Computersystems oder die Installation neuer Software mit dem Aussetzen einer Tier- oder Pflanzenart in einem ungewohnten Biotop: Probleme entstehen aus der Unvereinbarkeit verschiedener Systeme im Rahmen von Spezialbereichen und Fachgebieten.

Das betrifft vor allem Unternehmensstrategien, die Verarbeitung der Daten und ihre Sicherheit, die Systemadministration, die Verwaltung und die Kontrolle. Ein weites Feld, in dem Anwender, Programmierer und IT-Spezialisten aneinander vorbeigieren können. Roeltgen wertet diese Problemfelder aus, macht Verbesserungsvorschläge oder hakt sie mit leicht ironisch angehauchten Fachanmerkungen ab. Vor allem schiebt er die Ursachen für die allgegenwärtigen Probleme bei der Computerbenutzung nicht dem Anwender, sondern der Industrie zu, die bedenkenlos fehlerhafte Produkte auf den Markt wirft.

Das Buch bietet Spaß, Erkenntnisse auf jeder Ebene und klar formulierte Sachinformationen. Verfasst ist es in erster Linie für all diejenigen Zeitgenossen, die im IT-Bereich zu Hause sind – und die dennoch nicht verzweifeln dürfen oder wollen.

(Horst-Joachim Hoffmann/fm)